Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie die DaVita HealthCare Inc., 2000 16th St. Denver, CO 80202, Vereinigte Staaten von Amerika (nachfolgend „DaVita“) im Internet personenbezogene Daten erhebt, verarbeitet und/oder nutzt. Sie gilt für die von DaVita angebotenen und betriebenen Webseiten, insbesondere www.davita.com/de/. Ihre Privatsphäre ist für DaVita sehr wichtig. Wir verstehen, dass Ihre Gesundheit eine sehr persönliche und vertrauliche Angelegenheit ist und wir möchten daher, dass Sie sich beim Besuch unserer Webseiten und der Nutzung unserer Dienste entsprechend sicher fühlen. Daher möchten wir Sie über die von uns erhobenen personenbezogenen Daten und über den Umgang mit diesen informieren.

Links zu anderen Webseiten

Unsere Webseiten beinhalten zum Teil Links auf Webseiten Dritter. DaVita kann nicht gewährleisten, dass diese Webseiten den gleichen Richtlinien und Vorgaben unterliegen wie die Webseiten von DaVita. Wenn Sie die Webseiten Dritter besuchen, gelten die Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung nicht. Bitte informieren Sie sich auf diesen Webseiten über die jeweils einschlägigen Regelungen im Hinblick auf personenbezogene Daten.

Welche personenbezogenen Daten wir über Sie erheben und wie wir diese verwenden

Wir erheben personenbezogene Daten wie zum Beispiel Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Geburtsdatum und Ihre Postleitzahl nur sofern Sie diese Informationen im Rahmen einer Kontaktaufnahme mit Bitte um Rückmeldung angeben. Wir nutzen diese personenbezogenen Daten um auf Ihre Fragen zu antworten oder Ihnen bestimmte, von Ihnen auswählte Dienste anzubieten, oder Sie über Updates auf unserer Webseite oder wichtige Änderungen dieser Datenschutzerklärung in Kenntnis zu setzen.

Cookies und andere Informationen, die wir erheben

Zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Webseiten verwenden sog. Cookies. Dies sind kleine Dateien, die mittels Ihres Internet-Browser auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und dabei helfen, unsere Webseiten attraktiver für Sie zu gestalten. Cookies dienen auch dazu sog. dynamische Inhalte auf unseren Webseiten zu generieren, die für Sie von Interesse sein könnten; ferner, um Statistiken über die Anzahl der Besucher unserer Webseiten zu generieren und um zu ermitteln, zu welchem Zeitpunkt solche Aktionen durchgeführt wurden. Wir können Cookies auch verwenden, um die Beliebtheit gewisser Inhalte unserer Webseiten zu bestimmen.

Die meisten Internet-Browser enthalten Anweisungen, wie das Speichern von Cookies auf Ihrem Endgerät unterbunden werden kann, zum Beispiel im Rahmen der Hilfefunktion eines Internet-Browsers. Wenn Sie die Verwendung von Cookies unterbinden, kann es sein, dass einige Teile unserer Webseite nicht funktionieren.

Wir bringen Informationen, die aus Cookies generiert werden, nicht mit anderen personenbezogenen Daten ohne Ihre Einwilligung zusammen und verwenden Cookies auch nicht um gesundheitsbezogene Informationen über Sie zu erheben oder zu speichern. Wir teilen übermitteln Informationen, die aus Cookies generiert werden, nicht an Dritte.

Einsatz von Google Analytics und anderen Webanalyse-Tools

Die DaVita-Webseiten nutzten Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet auch sog. "Cookies", die eine Analyse der Benutzung unserer Webseiten durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website und Ihre IP-Adresse werden aufgrund der Aktivierung der von Google angebotenen Möglichkeit der IP-Anonymisierung von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum werden nur in pseudonymisierter Form verarbeitet. Im Auftrag von DaVita wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellungen in Ihrer Internet-Browser verhindern. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de.

Die DaVita-Webseiten nutzten die Webanalysedienste der Marketo EMEA Ltd., Cairn House, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland (“Marketo”). Marketo verwendet sog. „Cookies“, d.h. eine Textdatei, die in Ihrem Browser gespeichert wird, um der Website bei Analyse der Nutzung der Website durch die Nutzer zu helfen. Die durch den Marketo Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung der Website beinhalten Ihre IP Adresse. Sie können der Nutzung von Cookies widersprechen, in dem Sie die entsprechenden Einstellungen in Ihrem Browser vornehmen. Bitte beachten Sie jedoch, dass bei der Vornahme solcher Einstellungen ggfs. die Nutzung mancher Funktionalitäten der Website nicht möglich ist. Obwohl der Marketo Cookie ein sog. First-Party-Cookie ist und damit nicht das Verhalten von Nutzern auf anderen Websites und über einen Zeitraum erfasst, können Sie einer weiteren Erhebung und Nutzung von Daten durch die Aktivierung der Do Not Track-Funktion in Ihrem Browser widersprechen. Diese Funktion versieht Ihren Browser mit einem sog. http-Kopfzeile, welche bestimmten Webapplikationen mitteilt, eine Erhebung durch die Webapplikation bzw. Tracking eines bestimmten Nutzers über verschiedene Websites zu unterbinden. Bitte prüfen Sie in den Einstellungen Ihres Browsers, wie Sie diese Do Not Track-Funktion aktivieren können oder schauen Sie auf einer der folgenden Hilfe-Seiten für weitere Details nach, je nachdem welchen Browser Sie verwenden:

- Internet Explorer: http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/use-tracking-protection#ie=ie-11
- Safari: http://donottrack.us/images/safari_dnt.png
- Firefox: https://support.mozilla.org/en-US/kb/how-do-i-turn-do-not-track-feature#w_how-do-i-turn-the-do-not-track-feature-on_2
- Opera: http://www.opera.com/help/tutorials/security/control/#referrer
- Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/114836

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten schützen

Wir benutzen Secure Socket Layer-Technologie um Ihre personenbezogenen Daten zu verschlüsseln, wenn Sie diese über unsere Webseite eingeben. Diese Technologie schützt personenbezogene Daten, wenn sie über das Internet übermittelt werden von Ihrem Computer an unsere Server. Um unsere Server zu schützen, führen wir ein regelmäßiges Risk-Management-Programm durch und benutzen angemessen Industrie-Standards und Technologien, die für Sicherheit sorgen.

E-Mails, die Sie an DaVita senden

Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für Inhalte oder Informationen, die Sie uns per E-Mail zusenden. Bitte beachten Sie, dass grundsätzlich keine Informationen, die rein privater Natur sind, per E-Mail versendet werden sollten. Bitte beachten Sie zudem, dass die Bereitstellung der DaVita-Webseiten und jegliche E-Mail-Korrespondenz nur zu informatorischen Zwecken erfolgt und nicht dazu geeignet ist oder den Zweck hat, eine medizinische Beratung durch einen Arzt zu ersetzen. Bitte kontaktieren Sie Ihren Arzt, falls Sie eine Diagnose oder eine Behandlung oder weitere Informationen wünschen, die im Zusammenhang mit Ihrem Gesundheitszustand stehen.

Privatsphäre von Kindern

Die Webseiten von DaVita sind an Erwachsene gerichtet, und nicht für Kinder vorgesehen. DaVita erhebt keine personenbezogenen Daten von Kindern, sofern wir wissen, dass eine Person unter 18 Jahre ist.

Kontakt; Fragen und Beschwerden

Wenn Sie eine Frage haben über DaVitas Datenschutzerklärung, Auskunftsbegehren oder uns eine Beschwerde über die Verletzung Ihrer Privatsphäre mitteilen möchten, können Sie dies über den unten genannten Link machen, oder indem Sie uns an folgende Adresse eine E-Mail oder ein Schreiben senden: finn.dierks@davita-dialyse.de, DaVita Deutschland, Mittelweg 110c, 20149 Hamburg.